**Enquête mondiale sur la mise en œuvre de la facilitation du commerce et du commerce sans papier**

**(Initiative conjointe des commissions régionales de l’ONU -à savoir CEA, CEE, CEPALC, CESAP et CESAO- et de l’OCDE**

**pour aider à rendre le commerce moins coûteux et plus rapide pour tous)**

**Avant-propos:** Les commissions régionales de l’ONU, soit la Commission économique pour l’Afrique (CEA), la Commission économique pour l’Europe (CEE), la Commission économique pour l’Amérique latine et les Caraïbes (CEPALC), la Commission économique et sociale pour l’Asie et le Pacifique (CESAP) et la Commission économique et sociale pour l’Asie occidentale (CESAO), sont en train de réaliser, en collaboration avec l’Organisation de coopération et de développement économique (OCDE), une enquête visant à collecter, auprès de leurs Etats membres respectifs, des données et information sur la facilitation des échanges commerciaux et l’implémentation du commerce sans papier. Les résultats de cette enquête doivent permettre aux pays de mieux comprendre les progrès et le suivi en terme de facilitation du commerce, d’appuyer l’élaboration de politiques fondées sur des faits, d’offrir une plate-forme interrégionale de partage des connaissances et de consolider la coopération Sud-Sud.

Tout expert souhaitant faire part de ses compétences et de ses connaissances dans les divers aspects de la facilitation du commerce et du commerce sans papier dans son pays est encouragé à participer à cette enquête. Merci d’envoyer le formulaire ci-après dûment rempli au point focal de votre région, qui peut aussi répondre à toutes vos questions éventuelles au sujet de l’enquête. Si vous n’êtes pas sûr de la personne à contacter, vous pouvez vous enquérir auprès du point focal de la CESAP.

Commission économique pour l’Afrique (CEA) : M. Giovanni Valensisi, [gvalensisi@uneca.org](mailto:gvalensisi@uneca.org), M. Robert Lisinge, [tlisinge@uneca.org](mailto:tlisinge@uneca.org)

Commission économique et sociale pour l’Asie et le Pacifique (CESAP) : M Tengfei Wang, [wangt@un.org](mailto:wangt@un.org)

**Guide rapide sur la façon de remplir le questionnaire:**

1. Vous pouvez remplir le questionnaire individuellement, ou bien vous joindre à d’autres experts en facilitation du commerce pour le remplir collectivement (ne pas oublier que le questionnaire porte sur différents domaines de facilitation du commerce exigeant probablement des compétences diverses afin d’y répondre correctement).
2. Soyez sûrs que vos réponses, comme celles des autres experts, seront analysées dans leur ensemble. Aucun nom ne figurera dans le rapport de l’étude.
3. Pour chaque question de la section B du questionnaire, vous voudrez peut-être répondre d’abord à une ou plusieurs sous-question(s), ce qui vous permettra de mieux évaluer où en est la mise en application d’une mesure particulière de facilitation du commerce (par exemple, la première question de cette partie porte sur le comité de facilitation du commerce, si vous estimez que cette mesure est « pleinement appliquée », les réponses aux trois sous-questions de 1.1 à 1.3 doivent être « oui »).
4. N’hésitez pas à fournir des informations supplémentaires. Par exemple, si vous pensez qu’il existe un cadre politique pour une mesure particulière de facilitation du commerce, vous pouvez indiquer où et comment trouver ce cadre.

**SECTION A – INFORMATIONS SUR LE RÉPONDANT**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nom : |  | Poste : |  | Organisation : |  |
| Courriel : |  | Pays : |  | Téléphone (facultatif) |  |

**1. Votre organisation est** (*veuillez indiquez la réponse correcte en cochant* **X** *dans la parenthèse appropriée*):

[ ] Un ministère ou une agence de l’État [ ] Un établissement privé [ ] Autres, précisez : \_\_\_

**2. Votre organisation est-elle l’agence chef de file pour la facilitation du commerce (a-t-elle été chargée par le gouvernement de mettre en œuvre la réforme sur la facilitation du commerce)?**

[ ] Oui [ ] Non [ ] Je ne sais pas

**3. Combien d’années d’expérience avez-vous en matière de facilitation du commerce ?**

[ ] Moins de deux ans [ ] 2 à 5 ans [ ] 6 à 9 ans [ ] 10 ans ou plus

**4. Quel est ou quels sont votre/vos domaine(s) de compétence en facilitation du commerce ?** *(cochez toutes les réponses pertinentes)*

[ ] Douanes [ ] Commerce sans papier/technologies de l’information [ ] Transit [ ] Logistique commerciale [ ] Autres, précisez: \_\_\_

**SECTION B – MESURES DE FACILITATION DU COMMERCE**

(*Veuillez cocher d’un* **X** *la bonne réponse dans la colonne correspondante pour chaque mesure, suivant son niveau de mise en œuvre dans votre pays)*

| **TMO**: Totalement mise en œuvre; **PMO**: Partiellement mise en œuvre ; **PP**: En Phase pilote; **NMO**: Non mise en œuvre; **NS**: Je ne sais pas | | | | | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | | | | | **Précisez les progrès ou améliorations réalisé(e)s au cours des 12 mois derniers** | | **Autres informations** (par exemple site internet, date de mise en œuvre, etc.) | | | |
| **Mesures générales de facilitation du commerce** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **1. Mise en place d’un comité national de facilitation du commerce ou organe similaire** | | **TMO**  **[ ]** | **PMO**  **[ ]** | **PP**  **[ ]** | | **NMO**  **[ ]** | **NS**  **[ ]** | | |  | |  | | | |
| 1.1 Le comité inclut-il un organe exécutif, des organismes frontaliers et des acteurs du secteur privé ?  [ ] Oui [ ] Non [ ] Je ne sais pas  1.2 Le comité a-t-il des termes de référence ou un règlement pour la conduite de ses activités ?  [ ] Oui [ ] Non [ ] Je ne sais pas  1.3 Le personnel est-il adéquate (suffisant et qualifié) pour appuyer le travail du comité ?  [ ] Oui [ ] Non [ ] Je ne sais pas | | | | | | | | | |
|  | *On désigne généralement comme organe national de facilitation du commerce une institution établie pour réunir diverses parties s’intéressant à la facilitation du commerce (y compris des représentants des secteurs public et privé) et qui propose un mécanisme pour identifier les problèmes et mettre en œuvre les procédures de facilitation du commerce. Les comités PRO, comités FAL et comités nationaux de facilitation du commerce et du transport sont des exemples de ces organes.* | | | | | | | | | | | | | | |
| **2. Publication sur Internet des réglementations d’import/export en vigueur** | | **TMO**  **[ ]** | **PMO**  **[ ]** | **PP**  **[ ]** | | **NMO**  **[ ]** | **NS**  **[ ]** | | |  | |  | | | |
| 2.1 Y a-t-il une législation ou une politique officielle sur la publication des réglementations d’import/export en vigueur sur Internet ?  [ ] Oui [ ] Non [ ] Je ne sais pas  2.2 Les négociants et autres parties prenantes peuvent-ils aisément trouver les informations dont ils ont besoin ?  [ ] Oui [ ] Non [ ] Je ne sais pas | | | | | | | | | |
| **3. Consultation des parties prenantes sur les nouveaux projets de réglementations (avant leur finalisation)** | | **TMO**  **[ ]** | **PMO**  **[ ]** | **PP**  **[ ]** | | **NMO**  **[ ]** | **NS**  **[ ]** | | |  | |  | | | |
| 3.1 Y a-t-il des structures établies pour des consultations régulières ?  [ ] Oui [ ] Non [ ] Je ne sais pas  3.2 Y a-t-il des consultations spécifiques avant l’introduction ou l’amendement des lois et réglementations relatives au commerce ?  [ ] Oui [ ] Non [ ] Je ne sais pas  3.3 Combien de groupes de parties prenantes (par exemples les PME, les grands négociants, les transporteurs, les courtiers en douanes, les citoyens) participent-ils aux consultations?  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ [ ] Je ne sais pas | | | | | | | | | |
| **4.** **Publication anticipée/notification préalable des nouvelles réglementations avant leur entrée en vigueur (par exemple 30 jours à l’avance)** | | **TMO**  **[ ]** | **PMO**  **[ ]** | **PP**  **[ ]** | | **NMO**  **[ ]** | **NS**  **[ ]** | | |  | |  | | | |
| 4.1 Y a-t-il une législation imposant aux administrations de mettre toute proposition de nouvelle réglementation ou d’amendement à la disposition du public avant leur entrée  en vigueur ?  [ ] Oui [ ] Non [ ] Je ne sais pas | | | | | | | | | |
| **5.** **Décision anticipée (sur une classification tarifaire)** | | **TMO**  **[ ]** | **PMO**  **[ ]** | **PP**  **[ ]** | | **NMO**  **[ ]** | **NS**  **[ ]** | | |  | |  | | | |
| 5.1. Les procédures de soumission d’une demande de décision anticipée sont-elles publiées ?  [ ] Oui [ ] Non [ ] Je ne sais pas  5.2. Pour quelle durée une décision anticipée est-elle valide ?  \_\_\_\_\_ mois [ ] Je ne sais pas  5.3. Est-il possible de demander une révision d’une décision anticipée ou son  annulation/modification?  [ ] Oui [ ] Non [ ] Je ne sais pas  5.4 Les informations sur les décisions anticipées intéressant d’autres parties sont-elles  rendues publiques ?  [ ] Oui [ ] Non [ ] Je ne sais pas | | | | | | | | | |
|  | *En matière douanière, une décision anticipée signifie une décision officielle contraignante avant une importation ou une exportation, signifiée par une autorité compétente par écrit, donnant au demandeur la classification tarifaire, l’évaluation en douane, les préférences éventuelles ou une évaluation de l’origine pour un produit donné sur une période donnée.* | | | | | | | | | | | | | | | |
| **6.** **Gestion des risques (comme base pour décider si une cargaison doit être inspectée physiquement ou non)** | | **TMO**  **[ ]** | **PMO**  **[ ]** | **PP**  **[ ]** | | **NMO**  **[ ]** | **NS**  **[ ]** | | |  | |  | | | |
| 6.1 Y a-t-il des politiques/procédures en place pour que les informations sur les risques (par exemple les profils et instructions de contrôle) soient distribuées à tous les bureaux douaniers concernés et utilisés pour établir les déclarations en douane ?  [ ] Oui [ ] Non [ ] Je ne sais pas  6.2 Les diverses agences aux frontières de votre pays utilisent-elles la même approche pour la gestion des risques ?  [ ] Oui [ ] Non [ ] Je ne sais pas  6.3 En organisant les inspections physiques, votre pays accorde-t-il une priorité adéquate aux denrées périssables ?  [ ] Oui [ ] Non [ ] Je ne sais pas  6.4 Y a-t-il aux postes frontières terrestres des chambres froides pour entreposer les denrées périssables ?  [ ] Oui [ ] Non [ ] Je ne sais pas | | | | | | | | | |
|  | « *Risque » signifie la possibilité de non respect des législations douanières et autres lois pertinentes, des réglementations et procédures requises pour l’importation, l’exportation ou le transit de marchandises. La gestion des risques est l’application systématique des procédures et pratiques de gestion permettant aux douanes et autres agences aux frontières d’obtenir les informations requises pour surveiller les mouvements ou cargaisons présentant un risque.* | | | | | | | | | | | | | | | |
| **7. Traitement avant l’arrivée** | | **TMO**  **[ ]** | **PMO**  **[ ]** | **PP**  **[ ]** | | **NMO**  **[ ]** | **NS**  **[ ]** | | |  | |  | | | |
| 7.1 A-t-on publié les procédures qu’un déclarant doit suivre pour demander aux douanes et/ou autres autorités pertinentes de traiter les déclarations et autres pièces à l’appui avant l’arrivée des marchandises ?  [ ] Oui [ ] Non [ ] Je ne sais pas  7.2 Le traitement avant l’arrivée s’applique-t-il à tous les commerçants ?  [ ] Oui [ ] Non [ ] Je ne sais pas  7.3 Le traitement avant l’arrivée s’applique-t-il à toutes les marchandises ?  [ ] Oui [ ] Non [ ] Je ne sais pas | | | | | | | | | |
|  | *Le traitement avant l’arrivée peut se décrire comme une procédure permettant aux négociants de soumettre leurs informations à la douane pour qu’elles soient traitées à l’avance afin que les marchandises soient dédouanées dès leur arrivée dans le pays. Le dédouanement peut même avoir lieu avant l’arrivée effective des marchandises à condition que toutes les informations requises aient été communiquées et vérifiées par la douane à l’avance*. | | | | | | | | | | | | | | | |
| **8. Vérification après dédouanement** | | **TMO**  **[ ]** | **PMO**  **[ ]** | **PP**  **[ ]** | | **NMO**  **[ ]** | **NS**  **[ ]** | | |  | | |  | | | |
| 8.1 Y a-t-il des politiques et procédures standardisées pour guider les vérifications sur le terrain (à savoir les notifications préalables de vérification, la divulgation du rapport de vérification, la notification du résultat des vérifications)?  [ ] Oui [ ] Non [ ] Je ne sais pas | | | | | | | | | |
|  | *Par vérification après dédouanement, on entend les vérifications effectuées par la douane après que les marchandises ont été dédouanées. Il s’agit ainsi de vérifier l’exactitude et l’authenticité des déclarations, ce qui porte sur le contrôle des informations commerciales des négociants, de leurs systèmes commerciaux, registres, livres, etc. Ces vérifications peuvent avoir lieu dans les locaux du commerçant et il peut s’agir de vérifier une transaction particulière (vérification d’une transaction) ou de vérifier toutes les importations et/ou exportations d’un commerçant sur une période donnée (vérification d’une entreprise).* | | | | | | | | | | | | | | | |
| **9. Mécanisme de recours indépendant (permettant aux commerçants de faire appel des décisions de la douane et d’autres agences de contrôle du commerce)** | | **TMO**  **[ ]** | **PMO**  **[ ]** | **PP**  **[ ]** | | **NMO**  **[ ]** | | **NS**  **[ ]** | |  | |  | | | |
| 9.1 Les procédures pour former des recours contre des décisions administratives, ont-elles été rendues publiques ?  [ ] Oui [ ] Non [ ] Je ne sais pas | | | | | | | | | |
| **10. Séparation du dédouanement de la détermination finale des droits de douane, taxes et autres droits** | | **TMO**  **[ ]** | **PMO**  **[ ]** | **PP**  **[ ]** | | **NMO**  **[ ]** | | **NS**  **[ ]** | |  | |  | | | |
| 10.1 L’autorité douanière est-elle habilitée à dédouaner, dans certaines circonstances (par exemple si une garantie est offerte) des marchandises importées avant qu’aient été déterminés et payés les droits de douane, taxes et autres droits?  [ ] Oui [ ] Non [ ] Je ne sais pas  10.2 Cela s’applique-t-il à toutes les marchandises ?  [ ] Oui [ ] Non [ ] Je ne sais pas  10.3 Cela s’applique-t-il à tous les commerçants ?  [ ] Oui [ ] Non [ ] Je ne sais pas  10.4 Votre pays accorde-t-il suffisamment de priorité aux denrées périssables ?  [ ] Oui [ ] Non [ ] Je ne sais pas | | | | | | | | | |
| **11. Détermination et publication des durées moyennes de dédouanement** | | **TMO**  **[ ]** | **PMO**  **[ ]** | **PP**  **[ ]** | | **NMO**  **[ ]** | | **NS**  **[ ]** | |  | |  | | | |
| 11.1 La douane (ou toute autre autorité responsable) a-t-elle mise en place une politique officielle pour effectuer et publier régulièrement une étude sur la durée moyenne de dédouanement ?  [ ] Oui [ ] Non [ ] Je ne sais pas | | | | | | | | | |
| **12. Mesure de facilitation du commerce pour les opérateurs autorisés** | | **TMO**  **[ ]** | **PMO**  **[ ]** | **PP**  **[ ]** | | **NMO**  **[ ]** | | **NS**  **[ ]** | |  | |  | | | |
| 12.1 Votre pays a-t-il un programme pour les opérateurs autorisés?  [ ] Oui [ ] Non [ ] Je ne sais pas  12.2 Les procédures de demande et d’examen du statut d’opérateur autorisé sont-elles publiées ?  [ ] Oui [ ] Non [ ] Je ne sais pas | | | | | | | | | |
|  | *Par opérateur autorisé on entend une partie impliquée dans la circulation internationale des marchandises (comme les fabricants, les négociants/commerçants, les transporteurs, les exploitants de terminaux, etc.) reconnue par la douane et autres autorités pertinentes pour son strict respect des législations et réglementations commerciales et bénéficiant par conséquent de formalités simplifiées pour l’importation, l’exportation et le transit.* | | | | | | | | | | | | | | | |
| **13. Envois accélérés** | | **TMO**  **[ ]** | **PMO**  **[ ]** | | **PP**  **[ ]** | **NMO**  **[ ]** | | | **NS**  **[ ]** | |  | | | |  |
| 13.1 Existe-t-il une politique ou un cadre juridique permettant à la douane d’assurer le dédouanement accéléré de marchandises à la demande d’un opérateur?  [ ] Oui [ ] Non [ ] Je ne sais pas  13.2 Les procédures concernant le dédouanement accéléré de certains envois ont-elles été publiées?  [ ] Oui [ ] Non [ ] Je ne sais pas | | | | | | | | | | |
|  | *On désigne comme envoi accéléré les procédures de facilitation du commerce permettant le dédouanement accéléré au moins des marchandises expédiées par fret aérien aux personnes (par exemple les entreprises de livraison express) qui font la demande de telles procédures, tout en maintenant le contrôle douanier. En général le demandeur paye les coûts supplémentaires exigés par ce dédouanement accéléré.* | | | | | | | | | | | | | | | |
| **14. Acceptation des versions papier ou électronique des pièces exigées à l’appui des formalités pour l’importation, l’exportation ou le transit.** | | **TMO**  **[ ]** | **PMO**  **[ ]** | **PP**  **[ ]** | | **NMO**  **[ ]** | | | **NS**  **[ ]** | |  | | |  | |
| FACILITATION DU COMMERCE SANS PAPIER | | | | | | | | | | | | | | | |
| **15. Systèmes douaniers électroniques/automatisés (SYDONIA, par exemple)** | | **TMO**  **[ ]** | **PMO**  **[ ]** | **PP**  **[ ]** | | **NMO**  **[ ]** | | | **NS**  **[ ]** | |  | | |  | |
| **16. Connexion Internet disponible aux postes douaniers et autres agences de contrôle du commerce aux frontières** | | **TMO**  **[ ]** | **PMO**  **[ ]** | **PP**  **[ ]** | | **NMO**  **[ ]** | | | **NS**  **[ ]** | |  | | |  | |
| **17. Système de guichet unique électronique** | | **TMO**  **[ ]** | **PMO**  **[ ]** | **PP**  **[ ]** | | **NMO**  **[ ]** | | | **NS**  **[ ]** | |  | | |  | |
| 17.1 Tous les acteurs de la facilitation du commerce (agences gouvernementales, commerçants et Autres parties prenantes) sont-ils reliés par un système de guichet unique électronique ?  [ ] Oui [ ] Non [ ] Je ne sais pas  17.2 Y a-t-il un cadre juridique exigeant que toutes les agences gouvernementales s’occupant de commerce utilisent un système de guichet unique électronique?  [ ] Oui [ ] Non [ ] Je ne sais pas  17.3 Le système de guichet unique électronique est-il pleinement fonctionnel ?  [ ] Oui [ ] Non [ ] Je ne sais pas  17.4 Un système de guichet unique électronique existe-t-il dans les villes et les provinces ?  [ ] Oui [ ] Non [ ] Je ne sais pas | | | | | | | | | | |
|  | *Un système national de guichet unique est un mécanisme qui permet aux parties s’occupant de commerce et de transport de déposer un seul formulaire standard avec les informations à l’appui à un seul guichet en réponse à toutes les exigences des réglementations concernant les importations, les exportations et le transit. Si la documentation est électronique il suffit d’en déposer tous les éléments une seule fois. Un guichet unique électronique désigne un guichet unique où toutes les données et autres documentations sont saisies sous forme électronique. Veuillez vous référer à la définition du guichet unique* | | | | | | | | | | | | | | | |

| **TMO**: Totalement mise en oeuvre; **PMO**: Partiellement mise en oeuvre ; **PP**: En Phase pilote; **NMO**: Non mise en oeuvre; **NS**: Je ne sais pas | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | | **Précisez les progrès ou améliorations réalisé(e)s au cours des 12 mois derniers** | **Autres informations** (par exemple site internet, date de mise en œuvre, etc.) | |
| **18. Soumission des déclarations en douane par voie électronique** | | **TMO**  **[ ]** | **PMO**  **[ ]** | **PP**  **[ ]** | **NMO**  **[ ]** | **NS**  **[ ]** |  | | ***Soumis à un guichet unique électronique?***  [ ] Oui  [ ] Non  [ ] Je ne sais pas |
| 18.1 La procédure de soumission des déclarations en douane par voie électronique a-t-elle été publiée ?  [ ] Oui [ ] Non [ ] Je ne sais pas  18.2 Des documents papier sont-ils encore exigés pour soumettre la déclaration ?  [ ] Oui [ ] Non [ ] Je ne sais pas | | | | | | |
| **19. Demande et délivrance de licence commerciale par voie électronique** | | **TMO**  **[ ]** | **PMO**  **[ ]** | **PP**  **[ ]** | **NMO**  **[ ]** | **NS**  **[ ]** |  | | ***Soumis à un guichet unique électronique?***  [ ] Oui  [ ] Non  [ ] Je ne sais pas |
| 19.1 La procédure en question a-t-elle été publiée ?  [ ] Oui [ ] Non [ ] Je ne sais pas  19.2 Des documents papier sont-ils encore exigés pour soumettre la demande?  [ ] Oui [ ] Non [ ] Je ne sais pas | | | | | | |
| **20. Soumission des manifestes de transport maritime par voie électronique** | | **TMO**  **[ ]** | **PMO**  **[ ]** | **PP**  **[ ]** | **NMO**  **[ ]** | **NS**  **[ ]** |  | | ***Soumis à un guichet unique électronique?***  [ ] Oui  [ ] Non  [ ] Je ne sais pas |
| 20.1 La procédure en question a-t-elle été publiée ?  [ ] Oui [ ] Non [ ] Je ne sais pas  20.2 Des documents papier sont-ils encore exigés pour soumettre le manifeste ?  [ ] Oui [ ] Non [ ] Je ne sais pas | | | | | | |
| **21. Soumission des manifestes de transport aérien par voie électronique** | | **TMO**  **[ ]** | **PMO**  **[ ]** | **PP**  **[ ]** | **NMO**  **[ ]** | **NS**  **[ ]** |  | | ***Soumis à un guichet unique électronique?***  [ ] Oui  [ ] Non  [ ] Je ne sais pas |
| 21.1 La procédure en question a-t-elle été publiée ?  [ ] Oui [ ] Non [ ] Je ne sais pas  21.2 Des documents papier sont-ils encore exigés pour soumettre le manifeste ?  [ ] Oui [ ] Non [ ] Je ne sais pas | | | | | | |
| **22. Soumission des demandes et délivrance de certificats d’origine préférentielle par voie électronique** | | **TMO**  **[ ]** | **PMO**  **[ ]** | **PP**  **[ ]** | **NMO**  **[ ]** | **NS**  **[ ]** |  | | ***Soumis à un guichet unique électronique?***  [ ] Oui  [ ] Non  [ ] Je ne sais pas |
| 22.1 La procédure en question a-t-elle été publiée ?  [ ] Oui [ ] Non [ ] Je ne sais pas  22.2 Des documents papier sont-ils encore exigés pour soumettre la demande ?  [ ] Oui [ ] Non [ ] Je ne sais pas | | | | | | |
| **23. Paiement des droits de douane et autres taxes par voie électronique** | | **TMO**  **[ ]** | **PMO**  **[ ]** | **PP**  **[ ]** | **NMO**  **[ ]** | **NS**  **[ ]** |  | | ***Soumis à un guichet unique électronique?***  [ ] Oui  [ ] Non  [ ] Je ne sais pas |
| 23.1 La procédure en question a-t-elle été publiée ?  [ ] Oui [ ] Non [ ] Je ne sais pas  23.2 Des documents papier sont-ils encore exigés pour effectuer le paiement?  [ ] Oui [ ] Non [ ] Je ne sais pas | | | | | | |
| **24. Demande de remboursement des droits de douane par voie électronique** | | **TMO**  **[ ]** | **PMO**  **[ ]** | **PP**  **[ ]** | **NMO**  **[ ]** | **NS**  **[ ]** |  | | ***Soumis à un guichet unique électronique?***  [ ] Oui  [ ] Non  [ ] Je ne sais pas |
| 24.1 La procédure en question a-t-elle été publiée ?  [ ] Oui [ ] Non [ ] Je ne sais pas  24.2 Des documents papier sont-ils encore exigés pour soumettre la demande ?  [ ] Oui [ ] Non [ ] Je ne sais pas | | | | | | |
| VERS UN COMMERCE TRANSFRONTALIER SANS PAPIER | | | | | | | | | |
| **25. Des lois et réglementations sur les transactions électroniques existent (par exemple la loi sur le commerce électronique, la loi sur les transactions électroniques)** | | **TMO**  **[ ]** | **PMO**  **[ ]** | **PP**  **[ ]** | **NMO**  **[ ]** | **NS**  **[ ]** |  | |  |
| 25.1 Veuillez donner la liste des lois et réglementations relatives aux transactions électroniques (jusqu’à trois) (*Merci de présenter les réponses à cette question dans l’Annexe 1*) | | | | | | |
| **26. Une autorité reconnue de certification délivre des certificats numérisés aux commerçants pour la conduite de transactions électroniques** | | **TMO**  **[ ]** | **PMO**  **[ ]** | **PP**  **[ ]** | **NMO**  **[ ]** | **NS**  **[ ]** |  | |  |
| 26.1 Veuillez donner la liste des principales autorités de certification (jusqu’à trois) (*Merci de présenter les réponses à cette question dans l’Annexe 1*) | | | | | | |
|  | *Pour que le système de signature numérique fonctionne, il faut qu’une tierce partie fiable, l’autorité de certification, délivre les certificats numérisés vérifiant l’identité électronique des usagers et des organisations. Les autorités de contrôle de la Malaisie et de Singapour sont des exemples de ces autorités de certification* | | | | | | | | |
| **27. Votre pays échange des données commerciales électroniques avec d’autres pays** | | **TMO**  **[ ]** | **PMO**  **[ ]** | **PP**  **[ ]** | **NMO**  **[ ]** | **NS**  **[ ]** |  | |  |
| 27.1 Veuillez indiquer les principaux documents échangées par voie électronique avec quels pays (jusqu’à six) (*Merci de présenter les réponses à cette question dans l’Annexe 1*) | | | | | | |
| **28. Votre pays échange des certificats d’origine par voie électronique avec d’autres pays** | | **TMO**  **[ ]** | **PMO**  **[ ]** | **PP**  **[ ]** | **NMO**  **[ ]** | **NS**  **[ ]** |  | |  |
| 28.1 Veuillez donner la liste des principaux pays avec lesquels les certificats d’origine sont échangés par voie électronique (jusqu’à six) (*Merci de présenter les réponses à cette question dans l’Annexe 1*) | | | | | | |
| **29. Votre pays échange les certificats sanitaires et phytosanitaires par voie électronique avec d’autres pays** | | **TMO**  **[ ]** | **PMO**  **[ ]** | **PP**  **[ ]** | **NMO**  **[ ]** | **NS**  **[ ]** |  | |  |
| 29.1 Veuillez donner la liste des principaux pays avec lesquels les certificats sanitaires et phytosanitaires sont échangés par voie électronique (jusqu’à six) (*Merci de présenter les réponses à cette question dans l’Annexe 1*) | | | | | | |
| **30. Les banques et les assureurs de votre pays récupèrent les lettres de crédit par voie électronique sans demander de documents sur papier** | | **TMO**  **[ ]** | **PMO**  **[ ]** | **PP**  **[ ]** | **NMO**  **[ ]** | **NS**  **[ ]** |  | |  |
| 30.1 Veuillez donner la liste des banques et compagnies d’assurance de votre pays qui peuvent récupérer les lettres de crédit par voie électronique sans demander de documents sur papier.  (*Merci de présenter les réponses à cette question dans l’Annexe 1*) | | | | | | |
| COOPÉRATION ENTRE AGENCES AUX FRONTIÈRES | | | | | | | | | |
| **31. Coopération entre organismes de terrain au niveau national** | | **TMO**  **[ ]** | **PMO**  **[ ]** | **PP**  **[ ]** | **NMO**  **[ ]** | **NS**  **[ ]** |  | |  |
| 31.1 Y a-t-il une législation ou une politique permettant ou imposant aux organismes nationaux de contrôle des frontières de coordonner, de coopérer et de s’entraider dans l’accomplissement des opérations de contrôle aux frontières ?  [ ] Oui [ ] Non [ ] Je ne sais pas  31.2 Y a-t-il un accord ou protocole entre les organismes qui définit les modes de coopération entre les autorités nationales aux frontières ?  [ ] Oui [ ] Non [ ] Je ne sais pas  31.3 Y a-t-il un groupe de travail ou autre organe inter-agences qui formule les stratégies et supervise la mise en œuvre de la coopération aux frontières ?  [ ] Oui [ ] Non [ ] Je ne sais pas | | | | | | |
| **32. Délégation de contrôle des organismes gouvernementaux aux autorités douanières** | | **TMO**  **[ ]** | **PMO**  **[ ]** | **PP**  **[ ]** | **NMO**  **[ ]** | **NS**  **[ ]** |  | |  |
| 32.1 Y a-t-il un accord ou protocole définissant de quelle manière les organismes gouvernementaux délèguent les contrôles aux autorités douanières ?  [ ] Oui [ ] Non [ ] Je ne sais pas | | | | | | |
| **33. Harmonisation des jours et heures ouvrables aux postes frontières avec les pays**  **voisins** | | **TMO**  **[ ]** | **PMO**  **[ ]** | **PP**  **[ ]** | **NMO**  **[ ]** | **NS**  **[ ]** |  | |  |
| 33.1 Y a-t-il un accord entre les pays sur l’harmonisation des jours et heures ouvrables ?  [ ] Oui [ ] Non [ ] Je ne sais pas  33.2 Y a-t-il un accord entre les pays sur les contrôles conjoints ?  [ ] Oui [ ] Non [ ] Je ne sais pas  33.3 Y a-t-il des installations communes mises en place et partagées avec les pays voisins ?  [ ] Oui [ ] Non [ ] Je ne sais pas | | | | | | |
| **34. Harmonisation des formalités et procédures aux postes frontières avec les pays voisins** | | **TMO**  **[ ]** | **PMO**  **[ ]** | **PP**  **[ ]** | **NMO**  **[ ]** | **NS**  **[ ]** |  | |  |
| 34.1 Y a-t-il un accord avec les pays voisins sur l’harmonisation des formalités et procédures ?  [ ] Oui [ ] Non [ ] Je ne sais pas  34.2 Harmonisation avec quels pays?  [ ] avec tous les pays voisins  [ ] avec quelques pays voisins  Veuillez préciser \_\_\_\_ (Vous pouvez ajouter des informations dans l’Annexe 1)  [ ] avec aucun autre pays | | | | | | |
| FACILITATION DU TRANSIT | | | | | | | | | |
| **35. Accord(s) de facilitation du transit avec un ou plusieurs pays voisin(s)** | | **TMO**  **[ ]** | **PMO**  **[ ]** | **PP**  **[ ]** | **NMO**  **[ ]** | **NS**  **[ ]** |  | |  |
| 35.1 Veuillez donner la liste des principaux accords de facilitation du transit avec un ou plusieurs pays voisins (*Merci de répondre à cette question dans l’Annexe 1*) | | | | | | |
| **36. Les autorités douanières limitent les inspections physiques des biens en transit en ayant recours à l’évaluation des risques** | | **TMO**  **[ ]** | **PMO**  **[ ]** | **PP**  **[ ]** | **NMO**  **[ ]** | **NS**  **[ ]** |  | |  |
| 36.1 Y a-t-il des règles ou réglementations exigeant des autorités douanières de limiter les inspections physiques des biens en transit en leur préférant l’évaluation des risques ?  [ ] Oui [ ] Non [ ] Je ne sais pas | | | | | | |
| **37. Appui au traitement avant l’arrivée pour faciliter le transit** | | **TMO**  **[ ]** | **PMO**  **[ ]** | **PP**  **[ ]** | **NMO**  **[ ]** | **NS**  **[ ]** |  | |  |
| 37.1 Y a-t-il des règles ou réglementations exigeant des autorités douanières et autres organismes aux frontières de favoriser le traitement avant l’arrivée pour faciliter le transit ?  [ ] Oui [ ] Non [ ] Je ne sais pas  37.2 Votre pays a-t-il autorisé et organisé la soumission et le traitement des données et documentations sur les biens en transit avant leur arrivée ?  [ ] Oui [ ] Non [ ] Je ne sais pas | | | | | | |
| **38. Coopération entre les agences des pays concernés par le transit** | | **TMO**  **[ ]** | **PMO**  **[ ]** | **PP**  **[ ]** | **NMO**  **[ ]** | **NS**  **[ ]** |  | |  |
| 38.1 Y a-t-il des règles ou réglementations exigeant des autorités douanières et autres agences aux frontières de coopérer pour faciliter le transit ?  [ ] Oui [ ] Non [ ] Je ne sais pas | | | | | | |
| **39. Facilitation du commerce et du transport dans votre sous région ou Communauté économique régionale (CER)** | | **TMO**  **[ ]** | **PMO**  **[ ]** | **PP**  **[ ]** | **NMO**  **[ ]** | **NS**  **[ ]** |  | |  |
| 39.1 Y a-t-il un régime harmonisé de garantie douanière dans votre sous région ou votre CER ?  [ ] Oui [ ] Non [ ] Je ne sais pas | | | | | | |  | | [ ] *Absolument pas efficaces*  [ ] *Assez efficaces*  [ ] *Neutre (Je ne sais pas)*  [ ] *Efficaces*  [ ] *Très efficaces* |
| 39.2 Y a-t-il des taxes de transit harmonisées dans votre CER ?  [ ] Oui [ ] Non [ ] Je ne sais pas | | | | | | |  | | [ ] *Absolument pas efficaces*  [ ] *Assez efficaces*  [ ] *Neutre (Je ne sais pas)*  [ ] *Efficaces*  [ ] *Très efficaces* |
| 39.3 Votre CER a-t-elle harmonisé les limites de charge à l’essieu pour ses États membres ?  [ ] Oui [ ] Non [ ] Je ne sais pas | | | | | | |  | | [ ] *Absolument pas efficaces*  [ ] *Assez efficaces*  [ ] *Neutre (Je ne sais pas)*  [ ] *Efficaces*  [ ] *Très efficaces* |
| 39.4 Y a-t-il un régime d’assurance responsabilité civile dans votre CER ?  [ ] Oui [ ] Non [ ] Je ne sais pas | | | | | | |  | | [ ] *Absolument pas efficaces*  [ ] *Assez efficaces*  [ ] *Neutre (Je ne sais pas)*  [ ] *Efficaces*  [ ] *Très efficaces* |
| 39.5 Y a-t-il une documentation douanière commune (harmonisée) dans votre CER ?  [ ] Oui [ ] Non [ ] Je ne sais pas  39.6. Votre pays a-t-il mis en place des postes frontières à guichet unique ?  [ ] Oui [ ] Non [ ] Je ne sais pas | | | | | | |  | |  |
| Pour les questions 39.1 à 39.4, veuillez indiquer dans la dernière colonne de droite (**Autres informations**) à quel point ces mesures ont été efficaces pour réduire le coût et la durée du commerce dans votre pays. Vous pouvez choisir une des catégories suivantes : *Absolument pas efficaces*, *Assez efficaces*, *Neutre (Je ne sais pas)*, *Efficaces* ou *Très efficaces.* | | | | | | | | | |

|  |
| --- |
|  |

**SECTION C – PRINCIPALES DIFFICULTES ET RECOMMANDATIONS POUR LA FACILITATION DU COMMERCE ET LE COMMERCE SANS PAPIER**

**1. En vous référant aux mesures figurant dans la Section B, veuillez donner la liste des mesures (jusqu’à trois) de facilitation du commerce pour lesquelles votre pays a fait le plus de progrès en terme de mise en œuvre au cours des 12 derniers mois.**

|  |
| --- |
|  |

**2. Veuillez décrire toute autre importante mesure/initiative de facilitation du commerce mise en œuvre dans votre pays au cours des 12 derniers mois :**

|  |
| --- |
|  |

**3. Quelles sont les difficultés les plus sérieuses dont votre pays doit faire face concernant la mise en œuvre des mesures de facilitation du commerce**

*(Merci de classer les trois principales difficultés de 1 à 3. « 1 »: le facteur suscitant le plus de difficultés; « 3 »: le facteur suscitant le moins de difficultés)*

|  |
| --- |
| [ ] Absence de coordination entre les organismes gouvernementaux [ ] Absence de volonté politique  [ ] Organisme chef de file pas clairement désigné [ ] Difficultés financières  [ ] Manque de capacité en ressources humaines [ ] Autre\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Veuillez préciser : |

**ANNEXE 1 – INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES**

La plupart des répondants voudront peut-être répondre aux questions par voie électronique. Mais pour ceux qui souhaiteraient imprimer le questionnaire pour y écrire leurs réponses, il n’y aura peut-être pas assez de place pour répondre à certaines des questions des Sections A à C (par exemple pour la question 35.1). Dans ce cas, veuillez joindre vos réponses sur papier en les présentant conformément le modèle ci-dessous.

Réponse à la question \_\_\_\_ (Indiquer ici le numéro de la question, par exemple, 35.1): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Réponse à la question \_\_\_\_\_:

Réponse à la question \_\_\_\_\_\_:

**\*\*\*\*\*\* Fin du questionnaire, merci beaucoup pour votre temps \*\*\*\*\*\***